

**Guía básica para pasar de la  
educación presencial a una  
educación mediada por  
tecnología a distancia, en los  
tiempos del COVID-19.**

**Marco Antonio González Pérez  
FES Iztacala UNAM**



***Guía básica para pasar de la educación presencial a una educación mediada por tecnología a distancia, en los tiempos del COVID-19.***

**Marco Antonio González Pérez<sup>1</sup>  
FES Iztacala UNAM**



**I. La epidemia por SARS CoV-2**

Desde que se anunció el primer caso de [coronavirus en México](#), el 28 de febrero de 2020, la vida en el país comenzó a modificarse de tal modo, que todos los ámbitos de la vida cotidiana (educación, trabajo, cultura, deporte, relaciones sociales, ocio, comercio, entre otros) se fueron viendo, de manera paulatina, alterados.

El lunes 23 de marzo de 2020, comenzó lo que el Gobierno de México nombró como la [Jornada Nacional de Sana Distancia](#), lo que en los hechos constituyó la declaración de cuarentena en todo el país. Esa declaratoria que tuvo una vigencia inicial del 23 de marzo al 19 de abril, incluyó las siguientes acciones:

- Definición de espacios público, social, personal e íntimo.
- Incremento en las medidas básicas de prevención.
- Suspensión temporal de actividades no esenciales.
- Repliegue familiar en casa.
- Reprogramación de eventos de concentración masiva.
- Protección y cuidado de personas adultas mayores.
- Suspensión temporal de actividades escolares.

Posteriormente, el 24 de marzo, se declaró la [Fase 2](#), en las que se incorporaron las siguientes medidas:

- Suspensión temporal de todos los eventos públicos.
- Cancelación de las reuniones de más de 100 personas.
- Cierre de restaurantes o bares

---

<sup>1</sup> Doctor en psicología social por la Universidad Autónoma de Madrid y Profesor Titular B de Tiempo Completo, adscrito al SUAyED Psicología Iztacala. Correo: [mgonzalezp65@gmail.com](mailto:mgonzalezp65@gmail.com)  
Publicación 17 de mayo del 2020.

- Suspensión de las actividades laborales (que impliquen movilizaciones de personas) y escolares.

El 21 de abril se decretó la entrada de la [Fase 3](#), de infección masiva comunitaria, con lo cual se amplió la Jornada Nacional de Sana Distancia hasta el 30 de mayo.

Las nuevas medidas que se incorporaron a las restricciones iniciales fueron:

- Suspensión temporal de actividades no esenciales
- Reprogramación de eventos de concentración masiva
- Protección y cuidado de las personas adultas mayores
- Implementación del Plan DN-III-E

El 13 de mayo, el gobierno de México anunció a grandes rasgos, el plan de retorno a las actividades cotidianas, denominado la “[Nueva normalidad](#)”, el cual empezará en los municipios en el país que no tienen infectados por SARS CoV-2, el 18 de mayo. El reingreso será escalonado y controlado por medio de un semáforo de señalización y se cumplirán protocolos sanitarios establecidos para cada rama de actividad.

## II. Transformación en la educación en México a partir de la epidemia por coronavirus.

La primera institución educativa que anunció la suspensión de sus clases presenciales en México fue el Tecnológico de Monterrey. Posteriormente, otras instituciones de educación superior tomaron la misma medida, incluyendo la [UNAM](#), quien inició la interrupción paulatina de sus actividades, hasta decretar la supresión de clases presenciales el 23 de marzo.

La [Secretaría de Educación Pública](#) canceló las clases presenciales a partir del 20 de marzo considerando, en un principio, la vuelta a las aulas para el 20 de abril, pero al entrar la Fase 3 la determinación de suspensión de clases continuó.

[36 millones de alumnos de todos los niveles educativos](#) se quedaron sin asistir a las aulas por motivo de la cuarentena decretada por el Gobierno Federal. Estudiantes de primaria debieron continuar sus clases utilizando la educación a distancia por

Internet y televisión, siguiendo el programa eje “[Aprende en Casa](#)” con el apoyo de [Google para la educación](#) y Youtube.

La situación de educar masivamente a distancia, en tiempos de la epidemia del COVID-19 en México, representa un reto para los actores sociales de la educación: hace falta cultura digital, capacitación en educación mediada por tecnología, conectividad necesaria y suficiente, equipos informáticos con las características mínimas que aseguren la realización de las actividades educativas y, sobre todo, estar dispuestos a aprender todo esto de manera rápida.

Después de la epidemia se podrá valorar, objetivamente, el avance, áreas de oportunidad y resultados generales de una de las transformaciones educativas más importantes en la historia de México.

### **III. Problemas y dudas de los actores del proceso educativo por la migración a la educación mediada por tecnología a distancia.**

La necesidad de permanecer en casa para evitar una pandemia mayor, trastocó nuestra vida cotidiana en varios aspectos, incluido, como ya se ha dicho, el de la educación.

Profesores de todos los niveles educativos, alumnos y padres de familia (en la educación básica) comenzaron a involucrarse en crear estrategias para avanzar en los programas de estudio. Las escuelas han buscado capacitar a alumnos y profesores en el uso de tecnologías para que las incorporen como medios de enseñanza y aprendizaje. Todos han tenido que hacer un esfuerzo de aprendizaje acelerado para conocer y dominar espacios de Internet donde se comparte material educativo como Dropbox y Drive, ver videos en Youtube, mandar correos en Gmail o Hotmail, utilizar WhatsApp, entre otros programas y aplicaciones.

Los profesores han tenido que conectarse entre ellos y con sus alumnos en Zoom, Skype, Hangouts. También se han visto en la necesidad de convertir su material físico en digital y elegir las mejores aplicaciones para fortalecer la enseñanza. Finalmente, muchos alumnos han aprendido que la mediación tecnológica en Internet tiene importantes usos para el aprendizaje académico.

Sin embargo, los participantes en el proceso educativo a varias realidades:

1. No se tiene una cultura informática básica que les permita acceder a programas y aplicaciones en Internet, en las que la búsqueda, resguardo, modificación, intercambio y envío de información son procesos clave para la educación mediada por tecnología.
2. No se cuenta con conectividad suficiente para llevar a cabo actividades por medio de la Web, sobre todo cuando hay demanda de ancho de banda en hogares con varios integrantes.
3. No se tienen los equipos (laptops, tablets, smartphones o PC) con las capacidades necesarias para acceder a los recursos multimedia que forman parte de las actividades de aprendizaje.
4. Hay una brecha en el dominio tecnológico entre los profesores, alumnos y padres de familia, lo que dificulta la comprensión y correcta realización de actividades académicas.
5. En ocasiones, la determinación institucional de utilizar una determinada plataforma de aprendizaje, en educadores y educandos que desconocen su funcionamiento, empobrece, dificulta, burocratiza y hace rígida la relación pedagógica profesor-alumno.

#### **IV. Fundamentos de la educación a distancia.**

El proceso educativo de migración o adecuación del modelo presencial al modelo a distancia mediado por tecnología, debido a la crisis sanitaria que vivimos, es una experiencia retadora que demanda, en los profesores presenciales, un aprendizaje acelerado del dominio informático mínimo para abordar de mejor manera el proceso de enseñanza-aprendizaje por Internet.

Lo primero que se debe señalar es que gracias a los aportes actuales de la pedagogía y la psicología educativa, el modelo presencial de enseñanza ha ido cambiando pero, en buena medida, sigue el modelo tradicional de la impartición de cátedra.

Lo anterior implica que el actor central del proceso educativo es el profesor, al acento se pone en la enseñanza, el propósito es transmitir el conocimiento para que el estudiante lo asimile, hay una evaluación final que se traduce en un número para calificar al alumno y se promueve el aprendizaje de tipo memorístico.

La incorporación a la educación a distancia implica asumir que el modelo tradicional de enseñanza no aplica para la construcción de conocimientos utilizando la mediación tecnológica. El modelo a distancia se enfoca en el aprendizaje, en el papel activo de los alumnos en la construcción de conocimiento nuevo, en reconocer cualitativamente la construcción de nuevos conceptos y su integración y se promueve la aplicación práctica de la información recién adquirida.

Asumir este nuevo enfoque es necesario ya que el rol de profesor se modifica radicalmente: deja de ser el transmisor de conocimientos que deben ser adquiridos y se convierte en facilitador y guía en el proceso de aprendizaje significativo. Nuevos retos educativos se han generado a partir de la [epidemia](#). Una buena guía para que los profesores que asumirán en su práctica educativa las nociones del modelo a distancia es el documento denominado [Modelo Educativo del SUAyED](#) de la UNAM, mismo que establece nueve principios fundamentales: flexibilidad, adaptabilidad, innovación, interacción e interactividad, docencia distribuida, corresponsabilidad, evaluación continua, humanismo y sostenibilidad.

Para mis cursos a distancia en la carrera de psicología de la FES Iztacala de la UNAM, he desarrollado un decálogo de principios que permite a los estudiantes situarse en el tipo de relación pedagógica que se espera al interactuar por medio de Internet. Aquí presento los puntos referidos:

1. No son solo clases a distancia: son clases mediadas por tecnología.
2. No son aulas virtuales, programas y aplicaciones: son espacios de aprendizaje en la Web.
3. La inteligencia colectiva es el actor que construye conocimiento en el curso.

4. La enseñanza distribuida es el proceso de gestión del curso.
5. La interactividad es una característica fundamental de la educación mediada tecnológicamente.
6. La construcción del conocimiento no se consigue con autoritarismo.
7. El aprendizaje es una construcción social que arraiga de diferente manera en cada individuo.
8. Los exámenes son evaluaciones formativas del proceso de aprendizaje.
9. Modificar la red de conocimientos previos de los participantes de un curso, para construir una red más compleja, es el objetivo de todo profesor.
10. Construir situaciones y actividades de aprendizaje significativo es lo que guía la función docente a distancia. Crear pensamiento crítico, a partir de la reflexión de esas experiencias, es la meta.

Aunque suene un tanto complejo, la verdad es que no lo es tanto. Lo que se requiere para migrar clases presenciales a la modalidad a distancia es establecer una pedagogía flexible que fundamente una relación comprensiva con los estudiantes para apoyarlos, mediante la creación de actividades de aprendizaje significativo y la ubicación de recursos digitales para que de manera individual, pero sobre todo colectiva, construyan conocimiento nuevo y trascendente para ellos.

#### **V. Pasos para la migración de la educación presencial a la mediada por tecnología a distancia.**

A continuación se abordarán los principales pasos que deben darse para iniciar las clases a distancia.

##### **1. Vencer los miedos y dudas sobre la competencia tecnológica.**

Algunos profesores pueden sentir que su competencia en el uso de la PC y los diferentes dispositivos como la tablet, la laptop o el smartphone, así como el dominio de paquetería y aplicaciones utilizadas para las actividades académicas, es escasa. Esa duda provoca, en muchos casos, parálisis por el

miedo a equivocarse y desconfianza en uno mismo (sobre todo si se piensa que los estudiantes tienen más desarrolladas sus habilidades digitales).

Sobre este punto es importante tener en mente que, como dice la sabiduría popular, “nadie nace sabiendo” y que el desarrollo de la competencia en el uso de dispositivos tecnológicos y paquetería básica viene de tres fuentes: la capacitación continua (en Youtube hay miles de videos para aprender diversos temas informáticos o los cursos que se proporcionan al magisterio de manera institucional), el autoaprendizaje al interactuar con dispositivos y softwares buscando siempre la ayuda disponible en esos sistemas y el adentrarse en una [comunidad de profesores](#) para aprender, de manera acelerada, unos de otros. Las dudas que asaltan a los docentes que inician sus actividades a distancia en cuanto a que los estudiantes puedan tener mayores conocimientos tecnológicos, debe ser resuelta: es muy probable que sea así. Sin embargo, eso no obsta para que los educadores sepan que estarán aprendiendo conjuntamente con sus alumnos el uso académico de dispositivos y programas. La mayoría de los estudiantes están más versados, sobre todo, en el uso lúdico de la tecnología y no están acostumbrados a utilizar Internet para propósitos escolares.

De cualquier manera y si fuera necesario, en nada desmerita la labor docente el aprender del estudiante al que se le pide ayuda ya que, de esa manera, se rompe con la verticalidad de la relación profesor-alumno, que regularmente reproduce una forma autoritaria de poder. La horizontalidad es bienvenida en el modelo a distancia.

## **2. No intentar trasladar el salón de clases a la educación mediada por tecnología.**

Un error muy común al iniciar las actividades en línea es pensar que se trasladará el pizarrón, las mesas de trabajo, el borrador y los plumones a determinada plataforma tecnológica. Eso ni es posible ni resulta lógico. Algunas de las características de las actividades académicas a distancia son las siguientes:

- a) El profesor debe hacer una planeación de actividades que le permita abordar el temario del curso durante el ciclo lectivo. La clase en forma de cátedra y la sesión de preguntas y respuestas correspondiente, deben migrar a formas pedagógicas delimitadas por la mediación tecnológica. Buenas guías para la planeación de actividades docentes a distancia los proporcionan la [Universitat Oberta de Catalunya](#) y el [Tecnológico de Monterrey](#).
- b) Los profesores en educación a distancia deber crear actividades de aprendizaje (que comúnmente se fundamentan en técnicas didácticas como el aprendizaje basado en proyectos, el estudio de casos, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje colaborativo y la técnica de aprendizaje-servicio, entre otros). El plantear actividades de aprendizaje con base en estas técnicas fomenta el trabajo grupal, la construcción de inteligencia colectiva y el desarrollo de habilidades de comunicación. El Tecnológico de Monterrey ha desarrollado un compendio de [técnicas didácticas](#) que fundamentan su Modelo educativo.
- c) Es recomendable que el profesor sea creador de recursos educativos digitales propios como videos, podcast, presentaciones multimedia, documentos compartidos en la nube, presentaciones en Sway o PDFs con hipervínculos (como este documento), entre otros formatos. Se puede consultar la página en Facebook del [Observatorio Universitario de Educación a Distancia](#) de la FES Iztacala para encontrar publicaciones referidas a la creación de recursos educativos digitales.
- d) Dada la lógica prevaleciente de la creación de contenidos educativos abiertos, los docentes pueden buscar, tomar y/o reconstruir materiales digitales abiertos que regularmente se encuentran, bajo licencia Creative Commons, en diversos repositorios institucionales abiertos, como la [Red Universitaria de Aprendizaje](#) de la UNAM o en sitios de acceso libre como la página de Youtube del [Observatorio Universitario de Educación a Distancia](#).
- e) Es importante que el docente establezca comunicaciones sincrónicas o asincrónicas de audio o video con sus estudiantes para retroalimentar

actividades, revisar tareas, asesorar proyectos o impartir algún tema. Los programas o aplicaciones en video pueden ser utilizados de modo sincrónico, es decir en tiempo real, o en modo asincrónico, consultados en cualquier momento, como las aplicaciones de voz y mensajería que son muy útiles para establecer contacto permanente con los alumnos.

- f) El profesor debe considerar que la tecnología actual permite el aprendizaje móvil que se fundamenta en la presencia casi permanente de alumnos y docentes en la red, lo que permite una interactividad constante. El profesor y sus estudiantes pueden realizar actividades de aprendizaje en tiempo real.
- g) Es recomendable que el profesor tenga una cuenta de correo en Gmail, que le permita utilizar la suite integrada de Google que incluye Youtube, Calendario, Drive, Classroom, Keep y otras aplicaciones para el desarrollo de las actividades académicas.

### **3. Diagnóstico docente sobre uso de tecnología**

Para la migración del modelo presencial al modelo a distancia, es necesario que el profesor realice algunos diagnósticos que le permitan reconocer los ámbitos de mejora que debe llevar a cabo para asegurar el desempeño esperado en su función docente.

El profesor debe tener al menos un equipo de cómputo móvil o de escritorio con los requerimientos técnicos que le permitan realizar sus tareas de la mejor manera. Esto significa que su equipo requiere tener al menos una memoria RAM de 4 GB y un disco duro de 500 GB, un sistema operativo Windows 8 o 10, la paquetería básica de Microsoft Office con el antivirus Windows Defender o algún otro.

Debe contar en su casa con un proveedor de Internet que le asegure una conectividad por WiFi suficiente para las necesidades de consumo de datos demandadas, que pueden ser 20 o 30 megas.

Es recomendable que el docente tenga un smartphone que le ayude en la creación, comunicación y seguimiento de las actividades de aprendizaje móvil.

En lo que se refiere a las actividades básicas por mediación tecnológica, el profesor debe evaluarse para desarrollar las siguientes competencias:

- **Búsqueda de información** entre las que se encuentran: búsqueda en bases de datos científicas, búsqueda en repositorios de recursos educativos institucionales, elección de términos de búsqueda y herramientas de búsqueda avanzada.
- **Clasificación, discriminación, y selección de la información** que se utilizará para la docencia. Lo anterior se refiere a guardar, de manera organizada en directorios y subdirectorios lógicos la información obtenida en Internet en dispositivos físicos como el disco duro de equipo informático, una USB o un disco duro externo o, lo más recomendable, subirla a un [espacio de almacenamiento en la nube](#) para resguardar la información y evitar que se pierda, como es muy común, por la acción de un virus o daño físico.
- **Socialización de la información.** Establecer espacios para compartir la información recopilada para que estén disponibles, virtualmente, a los alumnos. Lo anterior implica ubicar el material académico en las plataformas de enseñanza, programas o aplicaciones de acuerdo a la planeación de actividades establecida en el curso. Los recursos digitales de aprendizaje que el profesor ha guardado en algún directorio en Drive o Dropbox puede compartirse, mediante una liga, por medio del correo electrónico, Twitter, Facebook, Evernote y WhatsApp, entre otras formas.
- **Uso de la información.** Como se comentó anteriormente, una vez que el profesor ha desarrollado o elegido ciertos recursos educativos digitales, es recomendable que el profesor establezca una actividad de aprendizaje significativo que utilice tales recursos con base en una técnica didáctica y solicitar que sea entregada en una plataforma específica, regularmente institucional (como Moodle o Blackboard), en Google Classroom, en una plataforma abierta como Facebook, en documentos colaborativos como Google Docs, entre otros.
- **Evaluación de actividades.** Es importante considerar que la educación a distancia, basada en el trabajo colaborativo, nos lleva a identificar grupos o subgrupos como los actores del proceso de aprendizaje. En este sentido,

resulta pertinente evaluar cualitativamente el avance o culminación de los productos solicitados a los equipos de trabajo. Para ello se pueden desarrollar rúbricas y discutir las con los estudiantes. Es posible, también, generar formatos en los que se incluyan: evaluación del profesor, coevaluación de los miembros del equipo y autoevaluación, con diferentes porcentajes. Existen muchas aplicaciones en la red que pueden funcionar como [ejercicios de evaluación](#) sumativa o, si lo decide el profesor, crear exámenes individuales al final del curso.

## VI. Reflexiones finales:

En este breve escrito se han abordado algunos temas de manera general basados, muchos de ellos, en la experiencia que el autor ha tenido a lo largo de casi 25 años de ser docente en diversas universidades del país y en los modelos de enseñanza presenciales, mixtos y a distancia. Las recomendaciones presentadas plantean una ruta lógica procedimental para pasar de la educación presencial a la mediada por tecnología, en una situación de emergencia por la pandemia generada por el SARS CoV-2 en México.

Sin embargo, lo fundamental es conservar la [relación humana](#) con los alumnos en la educación a distancia, ya que buena parte del éxito de esta modalidad es el seguimiento, contacto y apoyo permanente con los alumnos, tal como lo señala la [Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM](#).

El hecho de que las escuelas de todos los niveles académicos, dada la epidemia, estén migrando a la educación a distancia mediada por tecnología, ha supuesto una transformación extraordinaria para muchos docentes, padres de familia e instituciones quienes, como ya se ha dicho anteriormente, se han visto obligadas a llevar a cabo un aprendizaje acelerado en un contexto de muchas dudas pero que, particularmente, para el profesor, implica un cambio radical y, probablemente, positivo en su práctica docente.

Una vez que termine la fase más dramática de la epidemia y volvamos a la “nueva normalidad” reflexionaremos sobre los aprendizajes recién adquiridos durante

este periodo y lo que deberá permanecer, hacer a un lado y fortalecerse para el futuro inmediato.

## VII. Fuentes consultadas

Activista SNTE (2020) *Humanizar la educación a distancia*. Recuperado el 6 de mayo de 2020 en <https://activistasnte.mx/articulos/humanizar-la-educacion-a-distancia>

CUAED (2014) *Modelo del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM*. Recuperado el 12 de mayo de 2020 en

[http://www.cuaed.unam.mx/consejo/interiores/MODELO\\_SUAYED.pdf](http://www.cuaed.unam.mx/consejo/interiores/MODELO_SUAYED.pdf)

Docentes al día (2020) *6 aplicaciones para enviar archivos grandes de forma gratuita*. Recuperado el 12 de mayo de 2020 en

[https://docentesaldia.com/2020/04/26/6-aplicaciones-para-enviar-archivos-grandes-de-forma-gratuita/?fbclid=IwAR2kTnv-fnBCI8ZOjjPCZdlPdBZ\\_kDaZ1uoaeOHCU4gAbRtXaIS2Qf50Pz4](https://docentesaldia.com/2020/04/26/6-aplicaciones-para-enviar-archivos-grandes-de-forma-gratuita/?fbclid=IwAR2kTnv-fnBCI8ZOjjPCZdlPdBZ_kDaZ1uoaeOHCU4gAbRtXaIS2Qf50Pz4)

Educrea (2020) *15 herramientas online para crear evaluaciones, exámenes, encuestas...* Recuperado el 12 de mayo de 2020 en

<https://educrea.cl/15-herramientas-online-crear-evaluaciones-examenes-encuestas/>

Ecured (2020) *Aprendizaje móvil*. Recuperado el 12 de mayo de 2020 en

[https://www.ecured.cu/Aprendizaje\\_m%C3%B3vil](https://www.ecured.cu/Aprendizaje_m%C3%B3vil)

Enciso, A. (23 de marzo de 2020) *Comienza la Jornada Nacional de Sana Distancia. La Jornada*.

<https://www.jornada.com.mx/ultimas/politica/2020/03/23/comienza-la-jornada-nacional-de-sana-distancia-1056.html>

Educación 3.0 (2020) *Comunidades Virtuales de Aprendizaje: pedagogías emergentes para el confinamiento (I)*. Recuperado el 10 de mayo de 2020 en

<https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/comunidades-virtuales-de-aprendizaje/?fbclid=IwAR1-->

[WtZ\\_3xu7Porqyl1t32fRGInObdhah8TxRB6X2\\_y4sopxaeZ2QOsEAI](https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/comunidades-virtuales-de-aprendizaje/?fbclid=IwAR1--WtZ_3xu7Porqyl1t32fRGInObdhah8TxRB6X2_y4sopxaeZ2QOsEAI)

Jubani, J. (2020) *Un virus antipedagógico: 30 reflexiones educativas en forma de tuit*. Recuperado el 6 de mayo de 2020 en <https://ined21.com/un-virus-antipedagogico/>

La Fuente, J. y Camhaji, E. (28 de febrero de 2020) México confirma el primer caso de coronavirus en el país. *El País*.

[https://elpais.com/sociedad/2020/02/28/actualidad/1582897294\\_203408.html](https://elpais.com/sociedad/2020/02/28/actualidad/1582897294_203408.html)

Mendoza, D. (2020) *¿Qué implica la fase 2 por nuevo coronavirus en México?*.

Recuperado el 12 de mayo de 2020 en <https://verificado.com.mx/que-implica-la-fase-2-por-nuevo-coronavirus-en-mexico/>

Miranda, F. (14 de marzo de 2020) Por coronavirus, más de 36 millones de alumnos se quedarán sin clases. *Milenio*.

<https://www.milenio.com/politica/coronavirus-mexico-36-millones-alumnos-clases>

Muñoz, A y Urrutia, A. (14 de mayo de 2020) AMLO: en tres etapas, la entrada a la "nueva normalidad". *La Jornada*.

<https://www.jornada.com.mx/ultimas/politica/2020/05/14/amlo-en-tres-etapas-la-entrada-a-la-nueva-normalidad-7832.html>

Observatorio Universitario de Educación a Distancia (2020) *Grupo de Facebook*.

Recuperado el 8 de mayo de 2020 en

<https://www.facebook.com/observatorioUNAMeducacionadistancia/>

Observatorio Universitario de Educación a Distancia (2020) *Página de Youtube*.

Recuperado el 8 de mayo de 2020 en

[https://www.youtube.com/channel/UCa9oF75b9odWiOp1\\_RepAkg](https://www.youtube.com/channel/UCa9oF75b9odWiOp1_RepAkg)

Ortiz, A. (14 de marzo de 2020) Por coronavirus, SEP suspende clases a partir del 20 de marzo. *El Universal* <https://www.eluniversal.com.mx/nacion/coronavirus-sep-suspende-clases-partir-del-20-de-marzo-adelanta-vacaciones>

Prieto, E. (2020) *Mis programas de videoconferencia: Skype, Google Hangouts y Zoom*. Recuperado el 10 de mayo de 2020 en <https://elenaprieto.com/blog/dar-clases-online/videoconferencia-skype-google-hangouts-zoom/>

Redacción El Economista (16 de marzo de 2020) UNAM informa suspensión de clases total a partir del 23 de marzo. *El Economista*.

<https://www.economista.com.mx/politica/UNAM-informa-suspension-de-clases-total-a-partir-del-23-de-marzo-20200316-0028.html>

RUA UNAM (2020) *Apps, videos, textos y otros recursos educativos*. Recuperado el 8 de mayo de 2020 en <https://www.rua.unam.mx/portal/>

Secretaría de Educación Pública (2020) *Aprende en casa*. Recuperado el 12 de mayo de 2020 en <https://educacionbasica.sep.gob.mx/>

Secretaría de Educación Pública y Google (2020) *Estrategia de educación a distancia: transformación e innovación para México*. Recuperado el 8 de mayo de 2020 en <https://events.withgoogle.com/educacion-a-distancia/>

Secretaría de Salud (2020) *Inicia la fase 3 por COVID-19*. Recuperado el 4 de mayo de 2020 en <https://coronavirus.gob.mx/2020/04/21/inicia-la-fase-3-por-covid-19/>

Tecnológico de Monterrey (2000) *Las Técnicas Didácticas en el Modelo Educativo del Tec de Monterrey*. Recuperado el 12 de mayo de 2020 en

[http://sitios.itesm.mx/va/dide/docs\\_internos/inf-doc/tecnicas-modelo.PDF](http://sitios.itesm.mx/va/dide/docs_internos/inf-doc/tecnicas-modelo.PDF)

Tecnológico de Monterrey (2020) *Transforma tu curso a flexible y digital para la continuidad académica*. Recuperado el 6 de mayo de 2020 en

<https://innovacioneducativa.tec.mx/continuidad-academica/>

Universidad Autónoma de Madrid (2020) *Guía para la actividad docente a distancia*. Recuperado el 10 de mayo de 2020 en

[http://uam.es/UAM/documento/1446800179619/GUIA\\_UAM\\_v.3.pdf](http://uam.es/UAM/documento/1446800179619/GUIA_UAM_v.3.pdf)

York, P. (2020) *Signal vs. Telegram vs. WhatsApp vs. Messenger: cuál app elegir*. Recuperado el 10 de mayo de 2020 en

<https://www.fayerwayer.com/2020/02/signal-telegram-whatsapp-messenger-app/>

Universidad Nacional Autónoma de México (2020) *Recomendaciones para la transición a la docencia no presencial*. Recuperado el 8 de mayo de 2020, de

CUAED en <https://distancia.cuaed.unam.mx/descargas/Recomendaciones-para-la-transicion-a-la-docencia-no-presencial.pdf>

UOCPsicoEdu (2020) *Diseño de cursos en línea*. Recuperado el 8 de mayo de 2020 en <http://epce.blogs.uoc.edu/es/2020/04/20/disenos-cursos-en-linea-online-webinar-lourdes-guardia/>