



Iztacala

# Tutorial para uso de plataforma educativa de la licenciatura de Psicología SUAyED



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA SECRETARIA GENERAL ACADEMICA





# Índice

Introducción	3
Objetivos	3
Requisitos Técnicos	3
Conoce tu plataforma	8
Menú Principal	8
Area Personal	8
Página Personal	9
Mis cursos	10
Documentos	11
Calendario	11
Guía de trabajo para alumnos (Plan 2005 y Plan 2023)	11
Plantilla de Microsoft Word para entrega de trabajos (Carátula y Formato)	12
Guía APA (Caja de Herramientas 4)	12
Plagio y Ética	12
Menú desplegable	13
Perfil de usuario	14
Detalles de usuario	14
Politicas y privacidad	15
Detalles del curso	15
Miscelánea	15
Informes	15
Actividades de acceso	15
App para dispositivos móviles	15
Comunicación de la plataforma	16
Notificaciones	16
Mensajero	16
Modo Edición	17
Acceso a tus cursos	18
Como ingresar a un curso	18
Vista del aula principal	19
Visualización de materiales, tareas y actividades	19
Plan 2023	19
Plan 2005	20
Actividades y recursos	22
Foros	22
Tareas y trabajos	23
Soporte técnico	24
Problemas de acceso	24
Errores en tareas o contenido dentro de la plataforma	25



Psicología SUAyED

Iztacala



## Introducción

La Coordinación de Educación a Distancia de la carrera de Psicología en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala pone a disposición de sus alumnos, alumnas y alumnes, un manual diseñado para el ingreso a la plataforma virtual, en el que conocerán la manera correcta de interactuar con la plataforma educativa, sus apartados y materiales.

Con lo anterior, se espera que el alumnado logre una fácil navegación al ingresar cada semestre a su portal educativo.

## Objetivos

- Que el alumno reconozca e identifique las características principales de su plataforma virtual
- Que el alumno encuentre la navegación de su plataforma virtual amigable.
- Que el alumno maneje las herramientas disponibles en su plataforma virtual.

## Requisitos Técnicos

Es importante que para el ingreso a tus aulas virtuales tengas en consideración los siguientes criterios técnicos:

- 1. Ingresa desde una computadora: Siempre el primer ingreso es más sencillo en la computadora que en un dispositivo móvil.
- 2. Asegúrate de que tu computadora tenga un sistema operativo actualizado, de preferencia: Windows 10 o superior, en el caso de macOS 10.12 o superior.
- 3. Utiliza algún navegador compatible: Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari.
- 4. Conexión internet estable





# Ingreso a la plataforma

En este apartado te explicaremos cómo realizar paso a paso el primer ingreso a tu plataforma virtual del semestre.

Es importante mencionarte que cada semestre la plataforma es actualizada, por lo que se borran los datos anteriores y se inicia de nuevo.

Lo primero que debes hacer es ingresar a la liga:

#### https://enlinea.iztacala.unam.mx/2025-2/

Una vez ingresado a la liga anterior visualizarás la siguiente imagen:



Recuerda que cada inicio de semestre se utiliza para el acceso los datos otorgados por la Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Los datos que la facultad solicita para ingreso son los siguientes:

Nombre Usuario: Número de cuenta Contraseña: Fecha de nacimiento



Psicología SUAyED



Después de colocar los datos de ingreso a la plataforma, la siguiente pestaña te pedirá un cambio de contraseña. Te sugerimos utilizar una contraseña que puedas recordar con facilidad. Esa contraseña SOLO funcionará para el semestre ACTUAL.

	TA Mensaje	
Para continuar, deberá cambiar	su contraseña.	×
Cambiar contraseñ	a	
Nombre de usuario		
	La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es)	
Contraseña actual	•	
Nueva contraseña	•	
Nueva contraseña (de nuevo)	0	
	Desconectar de todas las otras sesiones de navegador. 💿	
	Guardar cambios	
Requerido		

Una vez ingresados los datos de cambio de contraseña deberá aparecerte la siguiente imagen para corroborar que se realizó el cambio.

150							-
	Pagina Principal	Area personal Mis cursos D	ocumentos ~				<b>U</b>
Pre	eferencias / Cuenta	a de usuario / Cambiar contrase	ña				
					Mens	aie	
	U <sup>°</sup>					-9-	
la	contraseña ha cam	hiado					
				Continuar			
				Continuur			

El paso siguiente es la aceptación del acuerdo de condiciones del sitio. No te asustes, son básicamente las políticas del sitio y de qué forma se utilizará la información que se tenga en la plataforma, recuerda que está avalado por la UNAM.





sicología	a (2025-2)				
cuerdo d	on las Condicio	nes del Sitio			
Políticas del Siti	o y Declaración de protecci	ón de datos			^
Introducción					
"en linea" es el Ento Autónoma de Méxi ayudar a los educad características para colaboración entre t	orno Virtual de Aprendizaje (EVA) co (UNAM). Se basa en el "Sistem ores a crear comunidades de apren la entrega, soporte, administración utores y alumnos, tales como:	utilizado por el Sistema Universid ta de Gestión de Cursos'' Moodle (l adizaje en línea eficaces. Moodle se a y participación en las actividades	ad Abierta y Educación a Distancia (SUAyI http://www.moodle.org), un paquete de soft distribuye bajo la Licencia Pública Genera de enseñanza y aprendizaje. Las caracteristi	D) Psicología de la Universidad Nacional ware libre de código abierto, diseñado para I GNU, "en linea" ofrece una serie de cas incluyen la entrega de contenido y	
<ul> <li>La creación d</li> <li>Foros de disc</li> <li>Herramientas</li> <li>Misiones;</li> <li>Cuestionarios</li> <li>Supervisión d</li> </ul>	e contenidos o de carga; usión y salas de chat; de mensajería; ; y le la actividad en línea de los usuai	rios.			
La matrícula partici Iztacala) para permi software y web tam Iztacala para la gest FES Iztacala. En lo	pante en "en linea" se integra con tir la creación de cuentas para los bién pueden estar vinculados a pro ión de cursos Moodle y todas las d sucesivo se hará referencia como '	la base de datos del Sistema de Con estudiantes matriculados y su asign oveer un ambiente de aprendizaje in lemás herramientas de software rel "en linea".	ntrol Escolar (SICE) de la Facultad de Estud tación a los módulos curriculares de la carre ttegrado para el personal y los estudiantes." acionadas para el apoyo y la entrega de la en	lios Superiores Iztacala de la UNAM (FES ra del SUAyED Psicología. Otros servicios de en linea" se define como la aplicación de la FES señanza, el aprendizaje y la investigación en la	
Propósito de la Pol	lítica del Sitio				
La política del sitio anto dentro como f	"en linea" delimita las responsabil uera con instalaciones de la UNAN	idades de los usuarios y su uso per M.	tinente, así como la protección de datos de s	sus integrantes. La Política del sitio se aplica	
Política del sitio					
Los usuarios son ta Escolar (DGAE) de	nto los alumnos como los docentes la UNAM en activo al presente.	durante un semestre, el cual está r	egido por el calendario escolar delimitado p	or la Dirección General de Administración	
Registro					

Lee cuidadosamente las condiciones del sitio, y al final te pedirá que confirmes si estás de acuerdo en sus políticas. Debes apretar en el botón de "SI" para poder ingresar al sitio.

encuentra alojado en equipo perteneciente a la conformidad con los principios establecidos en	
	Universidad Nacional Autónoma de México. La Universidad Nacional Autónoma de México se ocupará de sus datos personales de la Ley Federal de Protección de Datos Personales.
La información que recopilamos sobre uste	d
Los alumnos del SUAyED Psicología: La Unir Sistema de Control Escolar de la FES Iztacala Adicionalmente se le podrá solicitar confirma	versidad ya posee información personal en el momento de la inscripción a la carrera. "en linea" está integrado con la base de datos del . Los datos personales recogidos serán los adecuados, pertinentes y no excesivos para las finalidades indicadas anteriormente. ción de algunos datos personales.
¿Quién tendrá acceso a su información?	
Sus compañeros en su curso y las personas aut electrónico, fotografía y cualquier discusión c autorizadas tendrán acceso a su información d	torizadas, por ejemplo tutores, gestores y los administradores de plataforma, tendrán acceso a su nombre, dirección de correo omentarios que usted hace. Usted y sus compañeros de estudios será capaz de ver los perfiles de los demás. Sólo usted y las personas e evaluación.
Descargo de responsabilidad	
Tenga en cuenta que la FES Iztacala se reserva previo aviso. Tenga en cuenta también que "en contenido o la accesibilidad de estos sitios.	a el derecho de eliminar, modificar o modificar cualquiera de los contenidos que aparecen en "en linea" en cualquier momento y sin a linea" puede contener enlaces a otros sitios web fuera del control de la Facultad y que la misma no se hace responsable por el v
	Confirmar
	Usted deberá estar de acuerdo con estas condiciones antes de seguir usando este sitio. ¿Está de acuerdo?

Psicología SUAyED Iztacala



Ya aceptado el acuerdo, la primera página que aparecerá en tu plataforma es la siguiente:

<b>\$</b> .	Página Principal Área pe	rsonal Mis cursos	Documento	s 🗸				* <mark>0</mark> •	Modo de edición 💽
	VCC								
		<sub>i</sub> Bienver	nido/a,	SAMAN	ITA	.! (	٢		
		Línea de tie	mpo						
		Próximos 7	días 🖌 Or	rdenar por fecha	~ B	uscar por tipo o	nombre de activ	ridad	ND AMAD A
									9000
									AAAAD A
				No hay ac	tividades que r	equieran accione	25		
		Calendario							
		Todos los cu	irsos		\$			Nuevo evento	
		- diciembre			enero 2	025		febrero 🛏	
		Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom	
				1	2	3	4	5	
			7	-	•		44	10	
		o	/	0	9		11	12	?

Con esta visualización ya te encuentras dentro de tu plataforma. En el siguiente apartado te mostraremos cada una de las páginas principales para que conozcas sus contenidos.







## Conoce tu plataforma

Al ingresar a la plataforma tendrás diferentes opciones para visualizar tus cursos y actividades. Dentro de la misma encontrarás la información necesaria para llevar a cabo todas las actividades del semestre, así como resolver dudas. Iremos explicando cada parte de la plataforma para que no quede duda.

## Menú Principal

En la parte superior encontrarás del lado izquierdo 4 pestañas importantes:

- Página personal
- Área personal
- Mis cursos
- Documentos

Página Principal Área personal Mis cursos Documentos ~	¥0 📾	<b>@</b> ~	Modo de edición 🌒
--	------	------------	-------------------

### Area Personal

Comencemos por la pestaña de **Área Personal** es la primer página que aparece al ingresar a tus aulas virtuales, en ella encontrarás 2 principales apartados ya precargados, los cuales son:

 Línea del tiempo: En este apartado encontrarás las actividades y tareas que debes realizar durante todo tu semestre. Podrás seleccionar la vista que desees, desde los próximos 7 días hasta los 6 meses. También podrás verlos por curso o por fecha. Esta herramienta te servirá para poder organizar tus tiempos en las tareas y actividades programadas.





Psicología SUAyED

Iztacala



-

**Calendario:** Esta herramienta es similar a la anterior. La única diferencia es que podrás agregar tu, tus propios eventos, tareas, organizaciones y recordatorios para llevar en orden tus actividades. Es importante destacar que al igual que el anterior apartado te muestran diferentes opciones de visualización, entre ellos: Mes, día, próximos eventos. Además de elegir si quieres ver todas los cursos o solamente de un curso en específico.



### Página Personal

Al acceder en este espacio podrás visualizar todos los cursos disponibles en la página, sin embargo, no podrás ingresar a ninguno que no sea los que estés cursando en el semestre. Dentro de esta página también encontrarás de forma rápida la **Sala de alumnos.** 

Página Principal Área p	ersonal Mis cursos Documentos v	A <sup>0</sup> = 🚯 - 1
	Psicología (2025-2)	
	Buscar cursos Q	
	Cursos disponibles	
	Seminario de Titulación	
	Programa Institucional de Tutorías	
	Herramientas para el tutor PIT	
	Sala de Alumnos	
	Sala de Profesores	
	Profesor: DESARROLLO ACADÉMICO	
	0401 - Propedéutica en el Campo de los Procesos Organizacionales [Grupos: 9469,9470,9471,9472,9473,9474]	
	Módulo 0401 [Propedéutica en el Campo de los Procesos Organizacionales] en los grupos	
	Profesor: EMMANUEL ARKAD PEREZ GUZMAN	?



Psicología SUAyED

Iztacala



#### Mis cursos

Al acceder a este espacio podrás visualizar todos los cursos en los que estés matriculado/a. Como en los apartados anteriores, se tienen distintas opciones para la visualización, el primer botón muestra las siguientes opciones:

- Todos
- En progreso
- Futuros
- Pasados
- Destacados
- Eliminados de la vista

Asegúrate de que en las opciones de búsqueda observes que diga: "Todos" de esta forma se visualizarán los cursos.

El segundo botón al lado de la opción de buscar muestra las siguientes opciones:

- Ordenar por nombre del curso
- Ordenar por ultimo acceso

Finalmente el último botón muestra las siguientes opciones de visualización de los cursos:

- Tarjeta
- Lista
- Resumen

Puedes modificar estas visualizaciones como más te convenga.







#### Documentos

Este apartado está especificado para que los alumno/a/es puedan visualizar los documentos más importantes durante su semestre. Entre ellos podrán encontrar el calendario escolar del semestre que estén cursando como se muestra en la siguiente imagen:

ocumentos ~	
Calendario 2025-2	
Guía de trabajo para alumnos (plan 2005) Guía de trabajo para alumnos (plan 2023)	
Plantilla de Microsoft Word para la entrega de trabajos (Carátula y formato) Guía APA (Caja de herramientas 4)	
Plagio y Etica	

A Continuación daremos una breve descripción de cada uno de los documentos dentro del apartado.

#### Calendario

Este documento es la guía general que necesitas durante el semestre, consta de varias páginas (entre 2 y 6) las cuales especificarán los trámites que se realizan con las fechas de cada uno de ellos es importante que leas todo el documento.

En caso de que no encuentres la fecha o solución al problema que estás buscando, puedes contactar a los teléfonos que vienen en ese mismo documento.

Calendario 2025-2	Ca	lend	ario	2025	-2
-------------------	----	------	------	------	----

ACTIVIDAD	FECHA
Corrección de calificaciones ordinarias y de extraordinario largo 2025 1. Consultar en SIAE.	6 de anoro al 6 de merzo de 2025
Conteción de calificaciones extraordinarios cortos 2025 1. Consultor ao Intél	25 de enero al 25 de marzo de 2025
Consulta alla assessationela para mineralmente. A banda del 214	A of \$3 do ensure do 3434
Inscripción y Reinscripción de módulos ordinarios. No aplica nara Nueuro Inscripción de Trada del Stá	13 y 14 de enero de 2025
Inscripción de Inavo Ingreso 2025-2 conforme a las indicaciones de la página de primer ingreso Mitro Gasse Infanda unam mainuem instrumo/Taana Info2000	22 al 24 de enero de 202
Allas, Bejos y Cambros (Apueles) Plan 2005 alumnos de primero a novero Plan 2023 segundo semestes y recursadores de primer	23 y 24 de enero de 2925
seneste Altaves del SIA	
Ya. Solicitud para más de 2 extraordinarios planes 2005 y 2023. A través de la pápina de la camera.	22 de enero de 2225
Inicio de semestre planes 2005 y 2023	27 de enero de 2925
Inscripción a extraordinarios largos. A través del SIA.	28 al 31 de enero de 2028
Raja de módulos Ordinarios planes 2006 y 2023. No aplica para nuevo ingreso.	28 y 21 de <b>fabrars</b> de 2828
A ENTS ED OA	
Alumnos que inscribitán módulos de 5º semestre plan 2005	2025
A través de la página de la carrera	
Psicología SU	AyED

Guía de trabajo para alumnos (Plan 2005 y Plan 2023)



Actualmente se tiene dos planes vigentes el 2005 y el 2023.

Para diferenciar los dos planes en que se encuentran los alumnos se crearon estas guías con generalidades que los alumnos deben contemplar:

- 1. La organización del aula virtual
- 2. Planeación y organización de actividades
- 3. Participación de los estudiantes
- 4. Fechas importantes por considerar







# Plantilla de Microsoft Word para entrega de trabajos (Carátula y Formato)

La Coordinación de Educación a Distancia de la carrera de Psicología SUAyED pone a disposición del alumnado un documento para la entrega de trabajos semestrales que las y los docentes soliciten. Puedes descargarla cuantas veces sea necesario durante tu periodo académico.

#### Guía APA (Caja de Herramientas 4)

Esta guia APA fue desarrollada por la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED) para proporcionar a todo el estudiantado y docente herramientas efectivas para el uso, citación y referenciación de las normas para publicación de la Asociación de Psicología Americana (APA) en su séptima edición.

Siempre que realices un trabajo, revisa la forma de citación y referenciación que se presenta en este documento.

#### Plagio y Ética

Documento que debes leer cuidadosamente porque fomenta una cultura de honestidad académica y respeto por los derechos de autor. Aborda temas esenciales como qué es el plagio, sus distintas formas (copiar y pegar, autoplagio, parafraseo inapropiado, etc.), las consecuencias éticas y legales, y cómo evitarlo mediante buenas prácticas de citación.

Para estudiantes en línea, este documento resalta la importancia de mantener integridad académica, desarrollar habilidades de escritura original y cumplir con las normas éticas para garantizar un aprendizaje auténtico y valioso.











Psicología SUAyED Iztacala



#### Menú desplegable

Al final del menú superior, exactamente del lado derecho vamos a encontrar 3 símbolos importantes, que son los siguientes:

- Notificaciones
- Mensajes
- Menú desplegable



Página Principal Área personal Mis cursos Documentos 🗠

Más adelante hablaremos de los primeros 2, sin embargo en esta ocasión nos centraremos en la explicación del apartado de Menú desplegable, el cual contiene los siguientes apartados:

- Perfil: Es tu usuario dentro de la plataforma. Generalmente incluye información básica como nombre, foto, biografía, algún interés y datos de contacto en tu caso tu correo.
- **Calificaciones:** Se visualizarán las calificaciones finales de los cursos que estás tomando en ese momento.

.₽
Perfil Calificaciones Calendario Informes
Preferencias Idioma
Cerrar sesión

- Calendario: En este caso es el que se encuentra en la plataforma, no un calendario general de la licenciatura. Es el mismo que tienes en el apartado de Área personal.
- Informes: Este apartado aparece a todo usuario dentro de la plataforma, sin embargo, es específicamente para docentes y administradores. Solo ellos podrán visualizar los informes de todo lo realizado en la plataforma.
- **Preferencias:** En este apartado algunos apartados de tu cuenta de usuario, recuerda que el correo no es cambiable, ya que por instrucciones de la UNAM, debe ser el correo institucional.
- Idioma: Tiene dos opciones: Inglés y Español.
- Cerrar sesión: Botón que recomendamos usar siempre que estés en dispositivos que no son propios. Recordemos que por inactividad la plataforma se cierra después de cierto tiempo.





## Perfil de usuario

Para acceder al perfil de usuario debes ir directamente al menú desplegable que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla justo donde podrás visualizar una imagen en círculo.



Al apretar ese botón ingresaras a la página del perfil, a continuación te explicaremos cada uno de sus componentes.

Detalles de usuario

Este apartado es de los más importantes ya que podrás editar tu perfil.

Te mencionamos que NO podrás editar ni tu nombre ni tu correo electrónico, ya que estos son datos que proporciona la UNAM.

Los únicos campos editables son los siguientes:

- Ciudad
- País
- Zona horaria
- Descripción: En este apartado puedes colocar información de ti para que tus docentes te conozcan.
- Imagen de Usuario
- Nombres adicionales
- Opcionales: Teléfono y dirección.







#### Politicas y privacidad

Es el aviso de privacidad del sitio, se constituye de una serie de lineamientos sobre el uso de todos los datos personales de cada usuario con registro en la plataforma. Básicamente es la protección a tus datos, estos no serán compartidos con nadie externo a la facultad y solamente serán dados a conocer a las entidades de la UNAM que lo requieran.

#### Detalles del curso

Se muestran todos los cursos en los que estás matriculado en el semestre.

#### Miscelánea

En este apartado puedes acceder a todos los mensajes que publiques en los foros. También puedes visualizar todos los foros en los que tú has participado.

#### Informes

Está dividido en dos apartados:

- Sesiones del navegador: Muestra todos los accesos que tuviste con direcciones IP.
- Resumen de calificaciones: Muestra las calificaciones finales de cada curso.

#### Actividades de acceso

Muestra fecha y hora específica de el primer acceso al sitio y el último acceso al sitio.

#### App para dispositivos móviles

Te muestra un código QR para acceder desde la app. La app móvil puede presentar algunas discrepancias en la forma en que se visualiza la información, por lo que recomendamos para trabajo a detalle que se use un equipo de cómputo.





## Comunicación de la plataforma

En la parte Derecha superior de tu plataforma virtual podrás encontrar 3 iconos importantes:

- Notificaciones (Campana)
- Mensajero (Viñeta de mensaje)
- Menú desplegable (Imagen en forma de círculo color verde)
- Modo Edición



En este apartado te voy a explicar lo que se presenta en Notificaciones, Mensajero y el Modo Edición.

## Notificaciones

Podrás encontrar el icono en la parte superior derecha de tu plataforma, el icono es una campana.

Es importante que revises este icono constantemente, ya que en él se presentarán distintos tipos de notificaciones, como pueden ser las siguientes:

- Los comentarios, cambios y retroalimentaciones dentro de los foros
- Todas las entregas que hagas de tus tareas en el semestre
- Las retroalimentaciones de tu docente después de calificar tu trabajo

ło	tificaciones	✓ 4
ø	0401_9478: Re: Foro de presentad	ión
	hace 15 horas 12 minutos	Ver notificación completa
1	0401_9478: Re: Foro de presentad	ión
	hace 1 día 14 horas	Ver notificación completa
2	0401_9478: Re: Foro de presentad	ión
	hace 1 día 19 horas	Ver notificación completa
1	Nuevo inicio de sesión con tu cue	enta Psicología (2025-2)
	hace 1 día 22 horas	Ver notificación completa
0	Bienvenido/a a 0401 - Propedéut Procesos Organizacionales [Grup	ica en el Campo de los o: 9478]
	hace 1 día 22 horas	Ver notificación completa
2	Nuevo inicio de sesión con tu cue	enta Psicología (2025-2)
	hace 2 días 12 horas	Ver notificación completa
2	Nuevo inicio de sesión con tu cue	enta Psicología (2025-2)
	hace 15 días 23 horas	Ver notificación completa
0	Nuevo inicio de sesión con tu cue	enta Psicología (2025-2)
	hace 17 días 13 horas	Ver notificación completa
1	Bienvenido/a a 0401 - Propedéut	ica en el Campo de los o: 94781

## Mensajero

En este apartado podrás comunicarte con tu docente y compañeros(as). Por lo que te explicaremos paso a paso cada uno de los componentes.

Como puedes observar en la imagen, existe un icono en forma de engrane, el cuál es el botón de *Configuración*. Las opciones son las siguientes:

- Privacidad
- Preferencias de notificación
- General

El siguiente botón es el de *Contactos*, en el puedes realizar las siguientes acciones:





Psicología SUAyED Iztacala



- Contactos: Visualizar todos los contactos que has agregado dentro de la plataforma. Si se encuentra vacío, no te preocupes. Considera que en caso de guardar contactos solo estarán activos en el periodo que estés cursando, debido a que cada semestre la plataforma es nueva.
- **Peticiones:** Son aquellas solicitudes de otras personas dentro de la plataforma que quieren pertenecer a tu lista de contactos en la plataforma.

Tu docente y tú podrán enviarse mensajes sin necesidad de agregarse como contacto.

Finalmente, tenemos los apartados donde se alojan los mensajes de tu plataforma:

- **Destacados:** Son aquellos mensajes que marcas como importantes.
- **Grupo:** Los docentes pueden agregar o enviar un mensaje masivo a todos los participantes de un grupo.
- **Privado:** Es donde aparecerán todos los mensajes que envíen a tu plataforma.

Cuando ingresen a un mensaje, visualizarán en la parte superior derecha un icono de tres puntos, al apretarlo aparecerá un menú. En la imagen se puede observar las opciones,las cuales son:

- Información de usuario: Te muestra el perfil.
- **Marcar conversación:** Coloca el mensaje en el apartado de destacados
- Bloquear usuario
- Silenciar
- Eliminar conversación
- Añadir a contactos: De esta forma agregas un contacto a tu lista. El contacto debe aceptar tu petición para poder que aparezca en el apartado de *Contactos.*



## Modo Edición

Nuestra plataforma consta de un modo edición en el que solamente se puede modificar la pestaña de área personal y el bloque que se encuentra del lado derecho de esa misma página.

Las opciones que puedes modificar en ambos bloques son las siguientes:

- Comentarios
- Entrada aleatoria del glosario
- Próximos eventos
- Texto...



Psicología SUAyED Iztacala



ea pe	ersonal						+ Agregar un bloque	
Agregar u	un bloque						Avisos recientes (Aún no se han publicado notici	💠 ias.)
nea de t	iempo 7 días ~ Or	denar por fecha	~ Bu	scar por tipo o	nombre de activ	🕂 idad	Vista general de curso	÷
		No hay ac	tividades que re	quieran accione	25		Todos ~ Buscar Ordenar por nombre del curs	o ~
londari	D					<b>.</b> .		
Todos los	cursos		\$			++ : Nuevo evento		X
Todos los	cursos re		¢ enero 20	125		transference the second secon	0401 - Propedéutica en el Ca	impo
Todos los diciemb Lun	re Mar	Mié 1	¢ enero 20 Jue 2	<b>Vie</b> 3	Sáb 4	terrer respectively. The second seco	0401 - Propedéutica en el Ca de los Procesos Psicologia 0% completado	impo i

## Acceso a tus cursos

Dentro de tu experiencia a lo largo de tu licenciatura, pasarás la mayor parte ingresando a las aulas virtuales en donde están alojados tus cursos del semestre (así como los extraordinarios cortos). Por lo que consideramos de suma importancia que conozcas todo lo referente a tu aula.

## Como ingresar a un curso

Para ingresar a tus cursos, debes ir al apartado de "Mis cursos" donde veras las materias inscritas durante tu semestre. Selecciona la materia y automáticamente estarás ingresando.





## Vista del aula principal

El primer vistazo a tu aula será la siguiente imagen:

S.	Página Principal Área p	ersonal Mis cursos Documentos ~		*8 🖿 🚯 ~	
I	0401 - Propedéu Organizacionale Curso Participantes Cali		a en el Campo de los Proce	esos	
		~ 	Psicología SUAyED Iztacala	Colapsar todo	+

Es importante que revises el nombre completo de tu aula y el grupo (Señalado con una flecha roja).

Debajo de estos datos encontrarás 3 botones importantes:

- **Curso:** Se encuentra la estructura de todo tu semestre, aparecerán las actividades, los materiales, tareas, y elementos necesarios para el semestre.
- Participantes: Se encuentra el profesor y los alumnos del grupo
- **Calificaciones:** Se muestran todas las actividades, así como sus respectivas notas obtenidas después de realizar los ejercicios

## Visualización de materiales, tareas y actividades

En este punto es muy importante hacer una distinción respecto a cómo se mostrarán las actividades, tareas y materiales de apoyo. Se explicarán por plan de estudios vigente.

### Plan 2023

Este plan está dividido por:

- Componentes generales:
  - Introducción General: Muestra el contenido de la materia así como objetivos y unidades.
  - Acuerdo Pedagógico: Es un acuerdo de aceptación sobre los lineamientos que se llevarán a cabo dentro de la materia durante todo el semestre. Aquí aceptas como será la forma de evaluación y la programación de actividades.



Psicología SUAyED Iztacala



- Foro de presentación: Es el primer foro donde podrás conocer a tu docente y a tus compañeros.
- **Datos de contacto:** Las diferentes formas de contacto con tu docente. Principalmente es por medio del mensajero de la plataforma.
- **Programación**: La planeación que tu docente tiene durante todo el semestre de entrega de actividades, forma de evaluación y sobre todo fechas importantes.
- Fuentes de información: Recursos educativos que te servirán durante todo el semestre.

#### - Secuencias:

- Introducción
- Planteamiento
- Praxis
- Resolución
- Recursos de apoyo.

\*Cada secuencia puede ser diferente en cuanto a su contenido, eso dependerá del nivel en el que te encuentres dentro de la licenciatura, solo mostramos la estructura general.

Página Principal Área personal Mis cursos Documentos	<b>`</b>		÷2 🖮 (	<b>9</b> ~ 1
× :				
	1150 - Ética y Psicología (Prototipo)			
Foro general	Curso Participantes Calificaciones			
Componentes Generales				
Introducción General				
O Acuerdo Pedagógico		7		
<ul> <li>Foro de presentación</li> </ul>				
Datos de contacto: Mensajería d	Psicología SUAyED			
Editable programación	Iztacala			
Fuentes de información				
> Secuencia 1				
> secuencia 2	Foro general			
	Componentes Generales	<b>→</b>		
	CG Introducción			
	Actividades: 6	Progreso: 0 / 2		
				?
	Secuencia 1	-		•

#### Plan 2005

Este plan está dividido por:

- General
  - Foro de uso General: Está completamente visible para que coloques todas las dudas que tengas
  - Presentación del módulo: Es la bienvenida e introducción al módulo.



Psicología SUAyED



- **Programación de actividades:** La planeación que tu docente tiene durante todo el semestre de entrega de actividades, forma de evaluación y sobre todo fechas importantes.
- Acuerdo Pedagógico: Es un acuerdo de aceptación sobre los lineamientos que se llevarán a cabo dentro de la materia durante todo el semestre. Aquí aceptas como será la forma de evaluación y la programación de actividades. Si no ACEPTAS, no podrás continuar con tus actividades.
- Foro de presentación: Es el primer foro donde podrás conocer a tu docente y a tus compañeros.
- Foro de dudas.
- **Medios de contacto:** Las diferentes formas de contacto con tu docente. Principalmente es por medio del mensajero de la plataforma.
- Unidades: En cada aula podrás visualizar secciones con el contenido Señalando como título principal los nombres de cada unidad de acuerdo con el programa del plan de estudios y dentro de cada de las secciones podrás visualizar recursos como: tareas, actividades y otros elementos
- Evaluación final: En esta sección encontrarás la "Evaluación sumativa final".



Psicología SUAyED Iztacala



## Actividades y recursos

Dentro de la plataforma podrás encontrar distintas formas de evaluación, por lo que es importante que conozcas cómo se usan esas herramientas que el docente emplea para brindarte una calificación. Las principales son las siguientes:

#### Foros

Existen distintos tipos de foros, los más comunes utilizados por los docentes son los siguientes:



Como puedes observar en la imagen anterior, el docente coloca las instrucciones que debes seguir para participar en el foro, también te coloca la actividad que debes completar y una indicación de participar leyendo y retroalimentando a otros compañeros.

Para poder responder al foro, debes apretar la palabra "Responder" cuando lo hagas aparecerá la siguiente imagen:

Escriba su respuesta	
Enviar al foro Cancelar	Avanzada

Escribe dentro del recuadro lo solicitado por tu docente. Si el docente te pide subir una foto, video o audio, usa la palabra en azul que dice "avanzado" eso te dirigirá a otra pestaña para colocar lo que se te solicite. Una vez terminado presiona el botón de "Enviar al foro".



Psicol	ogía SUAyED	
	Iztacala	



Toma en cuenta que algunos docentes tienen configurado el no poder visualizar otras aportaciones de tus compañeros hasta después de 30 min.

#### Tareas y trabajos

Para entrega de tareas en archivos de texto, imagen o pdf, los docentes utilizan la

herramienta de tarea, su icono es: (1), podrás identificarlo fácilmente.

Dentro de la tarea el docente te colocará las instrucciones de entrega del trabajo, los recursos a usar y los criterios de evaluación *(depende mucho del plan de estudios en que te encuentres)*.



Para subir tu tarea debes apretar el botón llamado "Agregar entrega", te conducirá a una siguiente página, donde se presentará la imagen anterior y en la parte inferior la siguiente imagen:

\*Recuerda que las visualizaciones de instrucciones de entrega de tareas, puede variar en función de lo que configure cada docente, algunas instrucciones puede que contengan imágenes, más contenido, menos contenido, enlaces, etc.



Psicología SUAyED

Iztacala

Av. de los Barrios No. 1, Los Reyes Iztacala
Tlalnepantla, Edo. de México, C.P. 54090

	ZTA	CALA		
	Página Principal	Área personal Mis cursos	Documentos ~	
: <b>=</b>		🗸 Agregar en	trega	
		Texto en línea		
		Archivos enviados	Tamaño máximo de archivo: 20 MB, número máximo de archivos: 1  Tamaño máximo de archivo: 20 MB, número máximo de archivos 1  Archivos  Puede arrastrar y soltar archivos aquí para añadirlos	

Como puedes visualizar en la imagen, son dos apartados en el primero de preferencia solo colocar texto, en caso de que tu docente lo solicite. En el segundo, subir tu archivo de preferencia en PDF, recuerda que los archivos no pueden ser muy extensos, ya que solo te deja archivos de 10 MB o menos.

## Soporte técnico

En caso de que tengas algún inconveniente con el acceso a tu plataforma, cursos o actividades. Dependiendo de la problemática que tengas es donde deberás comunicarte. Te dejo las siguientes opciones:

## Problemas de acceso

Psicología SUAyED

Iztacala

Uno de los principales problemas que pueden presentar los alumnos es no poder ingresar a su aula virtual o ingresar y no ver sus materias.

Para solucionarlo te brindare las siguientes instrucciones:

1. Verifica que estés escribiendo correctamente los datos. Evita dejar espacios en cualquiera de los dos apartados.





- 2. Verifica que sean fechas de inicio de semestre (La plataforma no se abre en periodos vacacionales o antes de los inicios de semestre, a menos que se curse algún extraordinario)
- 3. Si lo anterior no funciona, puedes escribir un correo electrónico a las siguientes direcciones:

<u>plataformaseducativas.suayediztacala@unam.mx</u> (periodo de respuesta de 24 a 48 hrs)

asistencia@iztacala.unam.mx (periodo de respuesta de 12 a 48 hrs)

- 4. Debes enviar los siguientes datos en el correo:
  - Link de la plataforma
  - Problemática
  - Nombre completo
  - Número de cuenta
  - Correo electrónico
  - Comprobante de inscripción
- 5. Espera la respuesta del departamento de plataformas educativas.

## Errores en tareas o contenido dentro de la plataforma

Dentro de tu plataforma se pueden presentar varios errores, como son los siguientes:

- Errores en fechas
- Errores en tareas
- Errores en planeaciones
- Errores en la configuración del acuerdo pedagógico
- Etc.

Deberás comunicarte directamente con el(a) docente a cargo del módulo, él o ella son las personas encargadas y facultadas para revisar esos problemas relacionados al módulo o asignatura.

